

	MAQUIRENA S.A.C.	Código: MQ-POL-02
		N° Versión: 01
	POLÍTICA DE CALIDAD	Página 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es mejorar continuamente el desempeño, por medio de un equipo humano competente que mantiene altos niveles de calidad en cada uno de nuestros procesos y servicios.

Objetivos

- Lograr la satisfacción y expectativas de nuestros clientes en cuanto a las características del requerimiento de nuestro servicio, dentro de las especificaciones técnicas establecidas. Mejorar continuamente la eficacia de nuestras operaciones cumpliendo con los dispositivos legales a fin de garantizar un buen servicio a nuestros clientes.
- La elaboración de encuestas a nuestros clientes con la finalidad de obtener la retroalimentación nos permitirá mejorar día a día nuestros servicios.
- Contar siempre con proveedores de suministros que cuenten con certificaciones de calidad y ofrezcan las garantías correspondientes y de manera inmediata. Asimismo se evaluará constantemente a los distintos proveedores, así como también, a los posibles nuevos proveedores con la finalidad de tener una cartera adecuada que nos facilite la correcta elección al momento de una adquisición
- Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a resolver cualquier interrogante mediante nuestro soporte técnico altamente calificado.
- Contamos con la tecnología, equipamiento con las herramientas adecuadas y los procesos necesarios que garantizan el cumplimiento de las especificaciones; la calidad de nuestros productos esta respaldados por un estricto control ético y de servicio de postventa.

Lurigancho, 24/09/2018



Edwin Reyna
Gerente General
MAQUIRENA S.A.C.